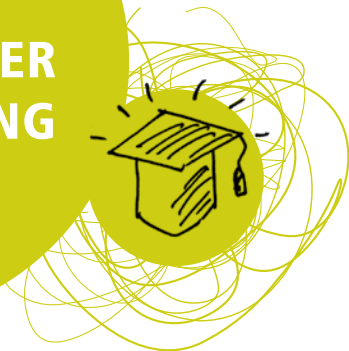


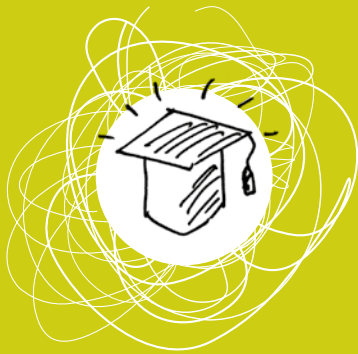
**KENNISDOSSIER
KINDEROPVANG
BKK**



Samenwerking tussen kinderopvang en ouders

Auteur: Peter de Vries

BKK2017003



Kennisdossier kinderopvang BKK

De kinderopvang ontwikkelt zich wereldwijd snel als een professionele pedagogische dienstverlening aan kinderen, meestal tussen de nul en zes jaar. In Nederland maar zeker ook internationaal groeit de kennis over wat goede kinderopvang is en welke effecten die (mogelijk) heeft. BKK wil aanbieders van kinderopvang en haar individuele medewerkers informeren over deze ontwikkelingen, over deze kennis. BKK brengt daartoe een serie uitgaven uit, genoemd 'kennisdossier kinderopvang BKK'.

Dit dossier dient als een interessante 'bloemlezing' voor het veld en geeft belangstellenden op het gebied van kinderopvang inzicht in recente ontwikkelingen en bevindingen op het gebied van kwaliteitsaspecten van kinderopvang. Kinderopvang is het verzamelbegrip voor de verschillende vormen van kinderopvang die we in Nederland kennen, namelijk kinderdagverblijven voor kinderen van nul tot en met vier jaar, gastouderopvang voor kinderen tot en met twaalf jaar, peutergroepen (zoals VVE-groepen of peuterspeelzalen) en de buitenschoolse opvang voor vier- tot en met twaalfjarigen. Thema's die aan de orde kunnen komen zijn kwaliteitskaders en kwaliteitsbeleid internationaal en beschikbare goede meetinstrumenten om de kwaliteit te meten.

SAMENWERKING TUSSEN KINDEROPVANG EN OUDERS

Het artikel is op persoonlijke titel geschreven. Niets uit deze uitgave mag worden gereproduceerd zonder toestemming van stichting BKK. Citeren graag onder vermelding van de juiste verwijzing.

Samenwerking tussen kinderopvang en ouders

Peter de Vries

Samenwerking tussen kinderopvang en ouders

Inleiding

In afgelopen decennia is er veel onderzoek gedaan naar de effecten van ouderbetrokkenheid, vooral in het onderwijs. Duidelijk is dat een goede samenwerking met ouders van essentieel belang is voor kinderen. Er zijn in meerdere onderzoeken positieve effecten gemeten, zowel op cognitief gebied als ten aanzien van niet-cognitieve aspecten zoals motivatie, welbevinden en in het voortgezet onderwijs bijvoorbeeld minder spijbelen (Bakker, Denessen, Dennissen & Oolbekkink, 2013). Dit geldt ook voor kinderen in de voorschoolse opvang, waarbij wordt benadrukt dat wat ouders doen belangrijker is dan wie ouders zijn (bijvoorbeeld hun baan of inkomen). Positieve invloed is gemeten ten aanzien van de intellectuele en sociale ontwikkeling van het jonge kind. Kinderen doen het beter wanneer ouders en pedagogische medewerkers informatie over het kind met elkaar delen, en wanneer ouders betrokken worden in de beslissingen over het programma dat hun kind volgt. Het stelt ouders in staat betere activiteiten met hun kind thuis te doen (Sylva, Melhuish, Sammons, Siraj-Blatchford & Taggart, 2004).

Ouderparticipatie en ouderbetrokkenheid

In de literatuur van het onderwijs wordt onderscheid gemaakt tussen de termen *ouderparticipatie* en *ouderbetrokkenheid* (De Vries, 2017). We spreken van ouderparticipatie wanneer ouders meedoen met activiteiten en hand- en spandiensten verrichten. Zo kennen we bijvoorbeeld de zogenaamde luizenmoeders en ouders die meerijden tijdens allerlei uitjes. Er is sprake van ouderbetrokkenheid als uit het gedrag van ouders blijkt dat zij zich gedeeld verantwoordelijk voelen voor de ontwikkeling van hun kind. Dat houdt in dat de ouders (emotioneel) betrokken zijn bij de ontwikkeling van hun kind, bij de school en de professional. Ouders tonen belangstelling, zodat het geleerde in een instelling betekenis krijgt in de omgeving van alledag. Maar het betekent ook dat er afstemming met ouders plaatsvindt. Ouderbetrokkenheid gebeurt vooral thuis en gaat vooral over de samenwerking met iedere ouder ten aanzien van het individuele kind. Daar waar ouderbetrokkenheid veel positief effect lijkt te hebben, heeft men geen effect aan kunnen tonen wanneer ouders meer helpen op school, ouderparticipatie dus. Er zijn geen positieve effecten en ook geen negatieve effecten aangetoond.

Ouderbetrokkenheid 3.0

CPS Onderwijsontwikkeling en advies werkt met het concept Ouderbetrokkenheid 3.0 om een effectieve samenwerking met ouders op gang te brengen.

Ouderbetrokkenheid 3.0 is gebaseerd op drie belangrijke kernwaarden:

1. We zijn gelijkwaardig
2. We zijn samen verantwoordelijk
3. We voelen ons verantwoordelijk voor.

Wat is Ouderbetrokkenheid 3.0? Ouderbetrokkenheid 3.0 staat voor een manier van denken waardoor samenwerking ontstaat. Bij Ouderbetrokkenheid 1.0 en 2.0 is dat onvoldoende het geval.



Ouderbetrokkenheid 1.0: De kinderdagopvang zendt vooral informatie naar de ouders. Het gaat om eenzijdige communicatie: de pedagogisch medewerkers bepalen het moment, de vorm en de inhoud.



Ouderbetrokkenheid 2.0: De kinderdagopvang zendt informatie naar de ouders en de ouders kunnen informatie terugzenden. De informatie is een verzameling van tweezijdig zenden, zonder dat er sprake is van samenwerking. Hierdoor is er niet altijd sprake van werkelijk contact.



Ouderbetrokkenheid 3.0: De school en de ouders delen en zoeken samen naar nieuwe informatie met een doel voor ogen dat voor beide helder is: de ontwikkeling van het kind. Bij Ouderbetrokkenheid 3.0 gaat het dus niet alleen om (elkaar) informeren maar om samenwerken.

Ouderbetrokkenheid 3.0 is het antwoord op de haperende 1.0- en 2.0-communicatie. Het gaat v erder dan elkaar (over en weer) informeren. Bij Ouderbetrokkenheid 3.0 werken ouders en pedagogisch medewerkers samen. Zij geven de samenwerking vorm op basis van gelijkwaardigheid, een gezamenlijke verantwoordelijkheid en een verantwoordelijkheid voor elkaar.

Een belangrijke theoretische pijler onder Ouderbetrokkenheid 3.0 is de zelfdeterminatietheorie (Deci & Ryan, 1985). Mensen raken gemotiveerd en komen in hun kracht wanneer er recht wordt gedaan aan drie psychologische basisbehoeften:

- autonomie (vaak opgevat als keuzevrijheid)
- relatie (ook wel verbondenheid genoemd)
- competentie (het gevoel iets te kunnen, van betekenis te zijn).

De basisbehoeften gelden voor pedagogisch medewerkers  n ouders. Pedagogisch medewerkers willen goede professionals zijn, competent voor hun werk. Ook hechten pedagogisch medewerkers waarde aan hun autonomie, zij zijn professionals ook eigen professionele keuzes willen maken. En ten slotte zijn pedagogisch medewerkers sociaal ingesteld. Ze hechten aan relaties en kozen daarom voor het vak.

Ouders willen graag autonoom zijn in hun opvoeding en het gevoel hebben dat ze goed kunnen opvoeden zonder opvoedingsondersteuning en de goede keuzes maken in de verdeling van werk en opvang. Ze willen graag dat het goed gaat met hun kind als gevolg van het feit dat ze competente opvoeders zijn. Ten slotte willen ook zij verbondenheid ervaren met de kinderopvang waar hun kind deel vanuit maakt.

Wereldwijd wordt gewerkt met zes standaarden, die de Amerikaanse hoogleraar Dr. Joyce Epstein baseert op wetenschappelijk onderzoek. De standaarden zijn bruikbaar om de samenwerking met ouders te 'meten'. In overleg met de Parent Teacher Association (PTA) vertaalde CPS deze standaarden naar tien criteria. De tien criteria bieden niet alleen scholen maar ook kinderdagverblijven houvast om een goede samenwerking met ouders te ontwikkelen.

Tien criteria van effectieve ouderbetrokkenheid in de kinderopvang¹

- **Criterion 1:** Het kinderdagverblijf heeft met ouders een heldere visie op samenwerking geformuleerd. Uit alle informatie van het kinderdagverblijf aan ouders blijkt hoe belangrijk het kinderdagverblijf het samenwerken met ouders vindt. Ook in het gedrag van de medewerkers van het kinderdagverblijf is de visie op ouderbetrokkenheid zichtbaar.

“Bij dit kinderdagverblijf is het vanaf het begin duidelijk hoe wij als ouders met de pedagogisch medewerkers kunnen communiceren als er wat is.”

- **Criterion 2:** Het kinderdagverblijf laat zien dat pedagogisch medewerkers en ouders actief betrokken worden bij het beleid van het kinderdagverblijf. Bijvoorbeeld door middel van panelgesprekken met ouders, een brainstorm tussen pedagogisch medewerkers en ouders over een bepaald beleidsthema, zoals het wenbeleid en een VVE-programma. Pedagogisch medewerkers en ouders weten wat er met hun inbreng gebeurt.

“Bij elke belangrijke verandering op deze kinderopvang vragen we een aantal ouders mee te denken.”

- **Criterion 3:** Op het kinderdagverblijf is aan alles te merken dat pedagogisch medewerkers, kinderen en ouders welkom zijn.

“We voelen ons hier ook als ouders altijd welkom. Ze weten niet alleen de namen van alle kinderen, maar ook van ons als ouders.”

- **Criterion 4:** Ouders en pedagogisch medewerkers werken voortdurend samen aan de gezonde ontwikkeling van kinderen spelenderwijs te stimuleren, zowel thuis als op het kinderdagverblijf.

“We stemmen altijd met elke ouder af over de ontwikkeling van hun kind. Eigenlijk zijn we als pedagogisch medewerkers ook een beetje de ouders toch?”

- **Criterion 5:** Gesprekken tussen pedagogisch medewerkers en ouders worden vanuit gelijkwaardigheid gevoerd. Iedereen heeft zijn eigen actieve inbreng. De plaatsen waar gesprekken worden gevoerd zijn voor iedereen comfortabel en gelijkwaardig en er is voldoende tijd voor alle deelnemers.

“Af en toe hebben we een gesprek met de leidster van ons kind. Daarvoor hebben ze een aparte spreekplek, heel professioneel allemaal.”

- **Criterion 6:** Pedagogisch medewerkers en ouders voelen zich verantwoordelijk voor elkaar en elkaars kinderen en zijn daarop aanspreekbaar. Zo wordt er respectvol over elkaar gesproken zowel binnen als buiten het kinderdagverblijf.

¹ Deze tien criteria van Ouderbetrokkenheid 3.0 zijn gebaseerd op de zes standaarden van PTA (Parent Teacher Association), www.pta.org

“We vind het heel belangrijk dat ouders elkaar ook kennen. Zo nu en dan organiseren we daarom een gezellige bijeenkomst voor de ouders. Ook om te voorkomen dat we alleen maar een organisatie zijn die kinderen opvangt. Het is hier een gemeenschap waar kinderen samenkomen, en daar horen hun ouders bij.”

- **Criterion 7:** Het kinddossier is toegankelijk voor pedagogisch medewerkers en ouders. Ouders worden uitgenodigd informatie toe te voegen.

“Ja, er is op de computer hier een mapje met aantekeningen die ze over mijn kind maken. Tijdens een gesprek laten ze mij dat zien en ze vragen altijd of ik nog belangrijke informatie heb wat er ook in moet. Bijvoorbeeld iets van de logopedist of zo.”

- **Criterion 8:** Het kinderdagverblijf laat zien open te staan voor verbeter suggesties en gaat op een transparante manier om met klachten. Iedereen kan zien welke (officieel) gemelde klachten er zijn en wat er met deze klachten gebeurt. Natuurlijk worden privacy regels hierbij in acht genomen.

“Als iets niet lekker gaat of je hebt een tip, dan kun je dat hier altijd aangeven en ze komen er ook altijd op terug wat ze eraan doen. Maar ook als ze beter vinden om jouw idee niet uit te voeren. Superduidelijk allemaal!”

- **Criterion 9:** Ouders zijn aanwezig bij de startgesprekken en op de andere samen afgesproken contactmomenten. Daarbij is helder voor de pedagogisch medewerkers en ouders wanneer aanwezigheid verwacht wordt en waarom.

“Eén keer per jaar, vlak na de zomer, hebben we een gesprek met de leidster van ons kind en maken we afspraken hoe we contact hebben in de rest van het jaar.”

- **Criterion 10:** Wetten en regels worden door het kinderdagverblijf actief en helder duidelijk gemaakt en door iedereen nageleefd.

“We vinden het belangrijk dat we kinderen het goede voorbeeld geven. Dat geldt bijvoorbeeld ook voor het appen tijdens het autorijden als ouders hun kind brengen. We proberen dat bespreekbaar te maken.”

Volgens de Nationale Onderwijsgids vallen peuterspeelzalen ook onder kinderopvang. In de bijlage van dit document staan daarom ook de tien criteria voor peuterspeelzalen opgenomen.

De praktijk

Hoe kunnen bovenstaande theorieën toegepast worden naar de praktijk van elke dag? Wat betekent dit voor kinderen, voor ouders en voor professionals, maar ook voor concreet kinderopvangbeleid? Bovenstaande twee theoretische kaders (dezelfde terminatietheorie en de tien criteria Ouderbetrokkenheid 3.0) worden hieronder uitgewerkt in de praktijk van elke kinderopvang. Beide uitwerkingen beogen het vergroten van de gezamenlijke verantwoordelijkheid van pedagogisch medewerkers en ouders, het stimuleren van gelijkwaardigheid en het bevorderen van een verantwoordelijkheid voor elkaar.

De zelfdeterminatietheorie in de praktijk betekent vooral het toepassen van de effectieve samenwerkingsvormen met ouders. Deze behelzen vier essentiële basisvormen:

1. Naast de intake met bijvoorbeeld de leiding van de kinderopvang dient er altijd een gesprek plaats te vinden tussen ouders en de eerstverantwoordelijke pedagogisch medewerker van het kind. In dit startgesprek wordt vooral gewerkt aan de *relatie* met ouders. Eigenlijk is het advies: "Ga nooit met iemands kind aan het werk wanneer je ouders niet hebt gesproken." Bij wisseling van de pedagogisch medewerker moet dat gesprek dus opnieuw plaatsvinden. Bovendien moet dit gesprek één keer per jaar worden gehouden om de samenwerking en relatie met ouders te onderhouden. Samen verantwoordelijk zijn voor een kind vraagt immers om heel zorgvuldige afstemming. Ga het gesprek zo open mogelijk in, het is vooral een relatiegesprek en alles wat aan de orde komt is daarom goed.
2. In ditzelfde gesprek is het van groot belang goede afspraken met ouders te maken over hóe er verder contact zal zijn. Eén ding is niet mogelijk: geen contact, want kinderen verdienen een goede samenwerking. Met een kind met wie alles lekker loopt is misschien een belafpraak halverwege het jaar voldoende, met kinderen die extra zorg vragen zijn extra gesprekken nodig. Maak individuele afspraken met elke ouder op basis van de behoefte van het kind. Samen met ouders bepalen welke vorm van samenwerken het beste past vergroot de *autonomie* van ouders.
3. Kinderen maken deel uit van een groep en komen met verhalen thuis over andere kinderen. Ouders geven tips aan hun (oudere) kind hoe zij zich kunnen gedragen ten opzichte van bijvoorbeeld groepsgenoten. Dit zorgt ervoor ouders deel ook deel uitmaken van de gemeenschap waarin hun kind opgroeit, in dit geval de kinderopvang. Het is daarom belangrijk dat ouders binnen een groep elkaar kennen. Dat zorgt voor begrip over en weer en het geven van bijvoorbeeld van de juiste adviezen aan hun kind hoe zij zich bijvoorbeeld kunnen gedragen in de groep. Dit kan heel eenvoudig door af en toe een ontspannen bijeenkomst met ouders en hún kinderen te organiseren waarin ontmoeting centraal staat. Bijvoorbeeld een high tea voor de ouders tijdens een reguliere opvangtijd. Op deze manier wordt aan de *relatie* tussen ouders gewerkt.
4. Niet elke ouder voelt zich competent, bijvoorbeeld vanwege een stagnerende ontwikkeling van hun kind of schuldgevoel tijdens echtscheiding. Het kan helpen ouders als buddy's te verbinden waarbij een ervaren ouder op een bepaald gebied iets kan betekenen voor een andere ouder. De organisatie is heel eenvoudig: ouders van wie je inschat dat zijn ervaring van betekenis kan zijn voor een andere ouder vraag je of die een andere ouder wil bijstaan en of je zijn naam bekend mag maken aan de andere ouder die daar misschien behoefte aan heeft. Als de andere ouder dat graag wil leg je contact tussen beide ouders.

"Aan de moeder van Justin heb ik veel gehad. Zij had eerder ook een huilbaby, en gaf mij tips hoe mijn man en ik er samen goede afspraken over konden maken."

De 10 criteria Ouderbetrokkenheid 3.0 zijn belangrijk als check of de samenwerking met ouders goed verloopt of beter kan. De invulling van deze criteria is per situatie verschillend. Het schema op de volgende bladzijde helpt om zicht te krijgen op de eigen locatie en verbeteringen te ontwikkelen. Om het perspectief van beide samenwerkende 'partijen' mee te nemen, is het belangrijk om het schema in te vullen mét een aantal geïnteresseerde ouders.

SCHEMA 1**Checklist effectieve ouderbetrokkenheid**

De 10 criteria voor effectieve ouderbetrokkenheid	Wat gebeurt er op dit gebied?	Mogelijke verbeteringen
Het kinderdagverblijf heeft met ouders een heldere visie op samenwerking geformuleerd. Uit alle informatie van het kinderdagverblijf aan ouders blijkt hoe belangrijk het kinderdagverblijf het samenwerken met ouders vindt. Ook in het gedrag van de medewerkers van het kinderdagverblijf is de visie op ouderbetrokkenheid zichtbaar.		
Het kinderdagverblijf laat zien dat pedagogisch medewerkers en ouders actief betrokken worden bij het beleid van het kinderdagverblijf. Bijvoorbeeld door middel van panelgesprekken met ouders, een brainstorm tussen pedagogisch medewerkers en ouders over een bepaald beleidsthema, zoals het wenbeleid en een VVE-programma. Pedagogisch medewerkers en ouders weten wat er met hun inbreng gebeurt.		
Op het kinderdagverblijf is aan alles te merken dat pedagogisch medewerkers, kinderen en ouders welkom zijn.		
Ouders en pedagogisch medewerkers werken voortdurend samen aan de gezonde ontwikkeling van kinderen spelenderwijs te stimuleren, zowel thuis als op het kinderdagverblijf.		
Gesprekken tussen pedagogisch medewerkers en ouders worden vanuit gelijkwaardigheid gevoerd. Iedereen heeft zijn eigen actieve inbreng. De plaatsen waar gesprekken worden gevoerd zijn voor iedereen comfortabel en gelijkwaardig en er is voldoende tijd voor alle deelnemers.		
Pedagogisch medewerkers en ouders voelen zich verantwoordelijk voor elkaar en elkaars kinderen en zijn daarop aanspreekbaar. Zo wordt er respectvol over elkaar gesproken zowel binnen als buiten het kinderdagverblijf.		
Het kinddossier is toegankelijk voor pedagogisch medewerkers en ouders. Ouders worden uitgenodigd informatie toe te voegen.		
Het kinderdagverblijf laat zien open te staan voor verbeteringsuggesties en gaat op een transparante manier om met klachten. Iedereen kan zien welke (officieel) gemelde klachten er zijn en wat er met deze klachten gebeurt. Natuurlijk worden privacy regels hierbij in acht genomen.		
Ouders zijn aanwezig bij de startgesprekken en op de andere samen afgesproken contactmomenten. Daarbij is helder voor de pedagogisch medewerkers en ouders wanneer aanwezigheid verwacht wordt en waarom.		
Wetten en regels worden door het kinderdagverblijf actief en helder duidelijk gemaakt en door iedereen nageleefd.		

Conclusie en tips

We kunnen vaststellen dat ouderbetrokkenheid ook in de kinderopvang een belangrijke zaak is. Kinderen hebben recht op een goede samenwerking tussen ouders en de pedagogisch medewerkers. Het zijn – samen met bijvoorbeeld de leerkrachten – de voor hem belangrijkste volwassenen die het kind opvoeden en vormen, ieder vanuit zijn eigen taak. Maar elke professional moet beseffen dat ouders de eerste, de belangrijkste opvoeders zijn en dat de band van loyaliteit tussen kind en ouders onvervangbaar is door welke professioneel dan ook.

Om de samenwerking met ouders in de kinderopvang te optimaliseren ten slotte zes concrete tips.

1. *Maak werk van een goede samenwerking met ouders.* Ouderbetrokkenheid verdient serieuze aandacht en de tien criteria Ouderbetrokkenheid 3.0 kunnen helpen om te checken of aan alle punten wordt gewerkt. Wanneer dit niet gericht gebeurt, ontstaat het gevaar dat professionals ouders te verschillend benaderen en dat kan al gauw irritatie oproepen bij ouders.
2. *Betrek ouders in het tot stand brengen van een goede samenwerking.* Professionele instellingen – ook scholen – hebben nog wel eens de neiging ouderbetrokkenheid te ontwikkelen zonder daar met ouders over in gesprek te gaan. Ouderbetrokkenheid verzandt daardoor nog wel eens in eenzijdig beleid in bijvoorbeeld de vorm van een protocol waar ouders zich aan moeten houden. Ouderbetrokkenheid gaat over sámenwerken, vraag een aantal ouders om advies en betrek hen bij het ontwikkelen van ouderbetrokkenheid.
3. *Houd het doel van ouderbetrokkenheid voor ogen.* Ouderbetrokkenheid is niet een losstaand (beleids)thema of bedoeld als PR-item. Ouderbetrokkenheid heeft slechts één doel: een optimale ontwikkeling voor het kind mogelijk maken.
4. *Stel ouders in staat thuis goede en betrokken ouders te zijn.* Bespreek met ouders wat in de situatie van de instelling de beste manier van communiceren is over datgene wat in de instelling plaatsvindt. Bijvoorbeeld het werken met een app(licatie) als communicatiemiddel om gerichte activiteiten thuis te kunnen doen die aansluiten op het programma op de peuterspeelzaal. Een voorbeeld van een dergelijk programma is Quebble (www.quebble.com).
5. *Bewaak eigen en elkaars grenzen en taken.* In de drukte van elke dag kunnen mensen al gauw grenzen overschrijden. Zeker als kinderopvang sterk noodzakelijk is vanwege drukke werkzaamheden van ouders. Blijf hierover in gesprek met ouders wanneer grenzen dreigen te worden overschreden. Bijvoorbeeld ouders die buiten de afspraken om hun kind steeds te laat ophalen, maak het meteen bespreekbaar zonder noodzakelijke flexibiliteit te verliezen wanneer die nodig is in bepaalde situaties.
6. *Ouders zijn de beste adviseurs van de kinderopvang.* Juist ouders die wel eens als lastig worden ervaren verbeteren vaak de kinderopvang. Of deze ouders hebben een punt van verbetering, óf deze ouders leren professionals nog beter eigen grenzen stellen.

Bijlage

Tien criteria van effectieve ouderbetrokkenheid in de peuterspeelzaal

1. De peuterspeelzaal heeft met ouders een heldere visie op samenwerking geformuleerd. Uit alle informatie van de peuterspeelzaal aan ouders blijkt hoe belangrijk de peuterspeelzaal het samenwerken met ouders vindt. Ook in het gedrag van de medewerkers van de peuterspeelzaal is de visie op ouderbetrokkenheid zichtbaar.
2. De peuterspeelzaal laat zien dat pedagogisch medewerkers en ouders actief betrokken worden bij het beleid van de peuterspeelzaal. Bijvoorbeeld door middel van panelgesprekken met ouders, een brainstorm tussen pedagogisch medewerkers en ouders over een bepaald beleidsthema, zoals het wenbeleid en een VVE-programma. Pedagogisch medewerkers en ouders weten wat er met hun inbreng gebeurt.
3. Op de peuterspeelzaal is aan alles te merken dat pedagogisch medewerkers, peuters en ouders welkom zijn.
4. Ouders en pedagogisch medewerkers werken voortdurend samen aan de gezonde ontwikkeling van peuters spelenderwijs te stimuleren, zowel thuis als op de peuterspeelzaal.
5. Gesprekken tussen pedagogisch medewerkers en ouders worden vanuit gelijkwaardigheid gevoerd. Iedereen heeft zijn eigen actieve inbreng. De plaatsen waar gesprekken worden gevoerd zijn voor iedereen comfortabel en gelijkwaardig en er is voldoende tijd voor alle deelnemers.
6. Pedagogisch medewerkers en ouders voelen zich verantwoordelijk voor elkaar en elkaars kinderen en zijn daarop aanspreekbaar. Zo wordt er respectvol over elkaar gesproken zowel binnen als buiten de peuterspeelzaal.
7. Het kinddossier is toegankelijk voor pedagogisch medewerkers en ouders. Ouders worden uitgenodigd informatie toe te voegen.
8. De peuterspeelzaal laat zien open te staan voor verbeteringsuggesties en gaat op een transparante manier om met klachten. Iedereen kan zien welke (officieel) gemelde klachten er zijn en wat er met deze klachten gebeurt. Natuurlijk worden privacy regels hierbij in acht genomen.
9. Ouders zijn aanwezig bij de startgesprekken en op de andere samen afgesproken contactmomenten. Daarbij is helder voor de pedagogisch medewerkers en ouders wanneer aanwezigheid verwacht wordt en waarom.
10. Wetten en regels worden door de peuterspeelzaal actief en helder duidelijk gemaakt en door iedereen nageleefd.

Bronnen

Bakker, J.T.A., Denessen, E., Dennissen, M. & Oolbekkink-Marchand, H. (2013). *Leraren en ouderbetrokkenheid: Een reviewstudie naar de effectiviteit van ouderbetrokkenheid en de rol van leraren daarbij*. Nijmegen: Radboud Universiteit.

Deci E.L. & Ryan, R.M. (1985). *Intrinsic Motivation and Self-determination in Human Behavior*. Berlijn: Springer Science+Business Media.

Desforges, C. & Abouchaar, A. (2003). *The impact of parental involvement, parental support and family education on pupil achievement and adjustment: A literature review*. Report Number 433, Department of Education and Skills. Nottingham (UK): DfES Publications.

Oostdam, R.J. & Vries, P. de (redactie) (2014). *Samen werken aan leren en opvoeden. Basisboek over ouders en school*. Bussum: Coutinho.

Sylva, K., Melhuish, E., Sammons, P., Siraj-Blatchford, I., Taggart, B. (2004). *The Effective Provision of Pre-school Education (EPPE) Project: Technical paper 12 – final report. Effective pre-school education*. Londen: Institute of Education.

Vries, P. de (2017), *Handboek Ouderbetrokkenheid 3.0*. Amersfoort: CPS.

Over de auteur

Peter de Vries was bijna tien jaar leerkracht in het basis- en speciaal basisonderwijs. Na de Hogere Kaderopleiding Pedagogiek werkte hij als locatiemanager op een orthopedagogisch dagcentrum voor kinderen met een verstandelijke en een lichamelijke beperking. Sinds 2003 werkt De Vries als principal-adviseur en trainer bij CPS Onderwijsontwikkeling en advies. Daarnaast doet hij promotieonderzoek over ouderbetrokkenheid bij Prof. Dr. Cok Bakker aan de Universiteit Utrecht. Vanuit deze ervaringen schreef De Vries onder andere het Handboek Ouderbetrokkenheid 3.0.

BKK in het kort

Bureau Kwaliteit Kinderopvang (BKK) is een onafhankelijke stichting die is opgericht in 2008. Het voornaamste doel van BKK is het verbeteren van de kwaliteit van de kinderopvang. Hiermee levert BKK een bijdrage aan de Kwaliteitsagenda Kinderopvang van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Met het huidige meerjarenprogramma 'Kwaliteitsimpuls: focus, effectiviteit en verbinding' wil BKK een nieuwe kwaliteitsslag faciliteren, die onder andere kinderopvangorganisaties ondersteunt bij het meten, borgen en transparant maken van hun kwaliteit. Het programma is gericht op kinderdagopvang, peutergroepen (zoals VVE-groepen of peuterspeelzalen), buitenschoolse opvang en gastouderopvang. Daarnaast werken we aan de verdere ontwikkeling en implementatie van het Pedagogisch kader en de verdere versterking van Taal- en interactievaardigheden van medewerkers in de kinderopvang. Voor dat doel is een subsidieregeling ontwikkeld, BKK was inhoudelijk betrokken bij de regeling. Het Agentschap van SZW zorgt voor de uitvoering. Geslaagd is de kwaliteitsimpuls als kinderopvangorganisaties zelf aan de slag zijn en blijven met de kwaliteit en daar ook werkelijk resultaten in boeken.

BKK probeert in haar activiteiten een brug te slaan tussen de theorie en onderzoek enerzijds en de praktijk anderzijds. BKK verzamelt daarvoor zelf kennis en het onderhoudt contacten met verschillende organisaties en deskundigen binnen de branche of door het organiseren van bijeenkomsten met stakeholders. Het delen van kennis zien wij als een voorwaarde voor professionalisering van de sector.



Bureau Kwaliteit Kinderopvang
info@stichtingbkk.nl
www.stichtingbkk.nl

