ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Peter de Vries Ouderbetrokkenheid

---

1. **Opdrachten en geldigheid algemene voorwaarden**
    - Deze algemene voorwaarden van Peter de Vries Ouderbetrokkenheid gelden voor alle (digitaal) vastgelegde schriftelijke overeenkomsten tussen een opdrachtgever en Peter de Vries Ouderbetrokkenheid.
    - Wanneer hiervan wordt afgeweken wordt dit eveneens (digitaal) schriftelijk vastgesteld tussen de opdrachtgever en Peter de Vries Ouderbetrokkenheid.
    - Bij het vaststellen van een overeenkomst aanvaarden opdrachtgever en Peter de Vries Ouderbetrokkenheid elkaars algemene voorwaarden, mits die aan elkaar zijn bekend gemaakt.
    - Alle offertes zijn vrijblijvende aanbiedingen die vier weken geldig zijn. Aanvaarding van de offerte na de genoemde termijn heeft geen bindende voorwaarde voor Peter de Vries Ouderbetrokkenheid.
    - Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd door Peter de Vries Ouderbetrokkenheid.
    - Het door de opdrachtgever ondertekend contract is een overeenkomst tussen een organisatie (de opdrachtgever) en Peter de Vries Ouderbetrokkenheid. Peter de Vries Ouderbetrokkenheid gaat ervanuit dat degene die namens de organisatie ondertekent hiertoe bevoegd is. Het contract is ook geldig wanneer de offerte is ondertekend door iemand van de organisatie die niet bevoegd is namens de organisatie (de opdrachtgever) te ondertekenen. Ook wanneer de ondertekenaar niet meer in dienst is van de organisatie blijft het contract geldig.

Versie 29-11-2025

PETER DE VRIES OUDERBETROKKENHEID
www.peterdevries.nu | info@peterdevries.nu
Valkenhof 55 | 3853 BP ERMELO
+316 2155 1845

KvK-nummer 74919415
Algemene Leveringsvoorwaarden gedeponeerd bij KvK
Bankrekeningnummer NL44 INGB 0009 4109 44 t.n.v. P. de Vries
BTW-id NL001422602B73

2. **Kosten**

De wijze van betaling en de betalingstermijn staan vermeld op de opdrachtbevestiging, offerte of factuur. Extra administratiekosten, kosten van externe deskundigen, deurwaarders en advocaten bij het niet nakomen van de afgesproken betaling, komen voor rekening van de opdrachtgever.

3. **Medewerking door de opdrachtgever**

- De opdrachtgever zal steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen welke Peter de Vries Ouderbetrokkenheid noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden te kunnen verrichten.
- Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever Peter de Vries Ouderbetrokkenheid apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties die Peter de Vries Ouderbetrokkenheid aan de opdrachtgever ter kennis brengt.

4. **Werk- en cursusmaterialen**

- Het copyright van de uitgereikte werk- en cursusmaterialen berust bij Peter de Vries Ouderbetrokkenheid of de belanghebbenden bij wie dit rechtens berust.
- Tenzij anders is aangegeven berust het eigendomsrecht van het werk- en trainingsmateriaal bij Peter de Vries Ouderbetrokkenheid.

Versie 29-11-2025

PETER DE VRIES OUDERBETROKKENHEID
www.peterdevries.nu | info@peterdevries.nu
Valkenhof 55 | 3853 BP ERMELO
+316 2155 1845

KvK-nummer 74919415
Algemene Leveringsvoorwaarden gedeponeerd bij KvK
Bankrekeningnummer NL44 INGB 0009 4109 44 t.n.v. P. de Vries
BTW-id NL001422602B73

5. Afbakening van de opdracht

Tijdens de uitvoering kan de trainer onderlinge verhoudingen of aspecten van de teamcultuur signaleren die het doel van de opdracht in de weg staan. In zulke situaties is het nodig om deze patronen eerst te verkennen en hier aandacht aan te geven. Wanneer dit op dat moment niet mogelijk blijkt binnen het team, wordt dit tijdens de training met de opdrachtgever besproken om samen te bepalen hoe de uitvoering het best kan worden vervolgd. Het vaststellen van deze bevindingen tijdens de training en het daarop aanpassen van de aanpak heeft geen gevolgen voor de overeengekomen vergoeding. De training die door Peter de Vries Ouderbetrokkenheid wordt gegeven, wordt gewoon volgens afspraak betaald, ook als de invulling daarvan wijzigt. Eventueel meerwerk wordt indien van toepassing in een nieuwe offerte opgenomen.

6. Annulering activiteiten door opdrachtgever

Wanneer er een datum voor een activiteit (afspraak, training of anderszins) is afgesproken tussen de opdrachtgever en Peter de Vries Ouderbetrokkenheid en deze afspraak wordt geannuleerd door de opdrachtgever, betekent dit dat deze tijd niet meer bij een andere klant kan worden gebruikt. De opdrachtgever moet dit uiterlijk vier weken voor de start van een activiteit melden, dan kan de afspraak kosteloos worden verzet. Vervolgens geldt een vergoeding van 50% tot twee weken voor de start van een activiteit, daarna 100%. Binnen een opdracht met meerdere activiteiten

PETER DE VRIES OUDERBETROKKENHEID
www.peterdevries.nu | info@peterdevries.nu
Valkenhof 55 | 3853 BP ERMELO
+316 2155 1845

KvK-nummer 74919415
Algemene Leveringsvoorwaarden gedeponeerd bij KvK
Bankrekeningnummer NL44 INGB 0009 4109 44 t.n.v. P. de Vries
BTW-id NL001422602B73

worden de kosten berekend op basis van de door Peter de Vries Ouderbetrokkenheid berekende uurprijs voor die activiteit.

7. Overmacht bij Peter de Vries Ouderbetrokkenheid

Als Peter de Vries Ouderbetrokkenheid verplichtingen niet kan nakomen door logische overmacht (zoals ziekte of dringende familieomstandigheden), worden activiteiten uitgesteld zonder dat er kosten door de opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht. Als deze overmacht langer dan twee maanden duurt mag door de opdrachtgever en door Peter de Vries Ouderbetrokkenheid de overeenkomst worden ontbonden zonder schadevergoeding. Peter de Vries Ouderbetrokkenheid kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade, bijvoorbeeld verloren mensuren of verloren inkomsten bij de opdrachtgever.

8. Vertrouwelijkheid

Alle informatie van of over de klant of de deelnemer die het instituut Peter de Vries Ouderbetrokkenheid verneemt of observeert is voor haar docenten of medewerkers vertrouwelijk en zal vertrouwelijk worden behandeld. Vertrouwelijk is als de deelnemer of de klant dit heeft meegedeeld of als uit de informatie blijkt dat het om vertrouwelijke zakelijke of persoonlijke informatie gaat.

Versie 29-11-2025

PETER DE VRIES OUDERBETROKKENHEID
www.peterdevries.nu | info@peterdevries.nu
Valkenhof 55 | 3853 BP ERMELO
+316 2155 1845

KvK-nummer 74919415
Algemene Leveringsvoorwaarden gedeponeerd bij KvK
Bankrekeningnummer NL44 INGB 0009 4109 44 t.n.v. P. de Vries
BTW-id NL001422602B73

9. Prijs

- Bij de prijzen van Peter de Vries Ouderbetrokkenheid wordt helder aangegeven of er omzetbelasting of andere heffingen van overheidswege zijn verschuldigd en om welk bedrag dit gaat.
- Indien de opdrachtgever niet BTW-plichtig is, heeft Peter de Vries Ouderbetrokkenheid toch het recht BTW in rekening te brengen.

10. Auteursrecht

Op al het gebruikte lesmateriaal geldt het intellectuele eigendom van het instituut. De gebruikte en uitgegeven materialen mogen niet worden vermenigvuldigd, niet worden vervreemd van de eigenaar of de naam van de eigenaar en niet uit het verband worden gehaald. Het mag tevens niet worden gebruikt als lesmateriaal zonder toestemming van het instituut. Dit geldt ook voor illustraties en ander beeldmateriaal, ook voor de door Peter de Vries Ouderbetrokkenheid aangeschafte stockfoto's.

11. Aansprakelijkheid

Peter de Vries Ouderbetrokkenheid doet zijn best om goede kwaliteit te leveren. Wanneer er sprake is van duidelijke tekortkoming van Peter de Vries Ouderbetrokkenheid zal de afgesproken activiteit kosteloos opnieuw worden uitgevoerd, óf het bedrag zal geheel of gedeeltelijk worden terugbetaald aan de opdrachtgever. Deze keus wordt gemaakt door Peter de Vries Ouderbetrokkenheid. Peter de Vries Ouderbetrokkenheid kan niet aansprakelijk worden gesteld voor

PETER DE VRIES OUDERBETROKKENHEID
www.peterdevries.nu | info@peterdevries.nu
Valkenhof 55 | 3853 BP ERMELO
+316 2155 1845

KvK-nummer 74919415
Algemene Leveringsvoorwaarden gedeponeerd bij KvK
Bankrekeningnummer NL44 INGB 0009 4109 44 t.n.v. P. de Vries
BTW-id NL001422602B73

gevolgschade, bijvoorbeeld verloren mensuren of verloren inkomsten bij de opdrachtgever. Aanspraak door de opdrachtgever vervalt na 60 werkdagen na een door Peter de Vries Ouderbetrokkenheid uitgevoerde activiteit, tenzij de wet of de rechter anders bepaalt.

12. Geschillen

Een geschil tussen de opdrachtgever en Peter de Vries Ouderbetrokkenheid wordt als het kan in goed overleg opgelost. Lukt dat niet, dan kan de opdrachtgever gebruik maken van de klachtenprocedure van Peter de Vries Ouderbetrokkenheid. Deze is te vinden op www.peterdevries.nu.

Versie 29-11-2025

PETER DE VRIES OUDERBETROKKENHEID
www.peterdevries.nu | info@peterdevries.nu
Valkenhof 55 | 3853 BP ERMELO
+316 2155 1845

KvK-nummer 74919415
Algemene Leveringsvoorwaarden gedeponeerd bij KvK
Bankrekeningnummer NL44 INGB 0009 4109 44 t.n.v. P. de Vries
BTW-id NL001422602B73

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Peter de Vries Ouderbetrokkenheid

SPECIFIEKE AANVULLENDE VOORWAARDEN OPEN INSCHRIJVINGEN

Naast de bovengenoemde algemene voorwaarden zijn voor de open inschrijvingen de volgende aanvullende voorwaarden van kracht. Het gaat hierbij om de open inschrijvingen van trainingsaanbod dat Peter de Vries Ouderbetrokkenheid zelf aanbiedt. Een deelnemer schrijft zich in bij het opleidingsinstituut Peter de Vries Ouderbetrokkenheid.

1. Inschrijving vindt schriftelijk plaats zoals aangegeven op de website van Peter de Vries Ouderbetrokkenheid (inschrijfformulier of e-mailbericht met volledige adresgegevens). Ook bovenstaande algemene voorwaarden zijn van kracht. U accepteert alle voorwaarden.
2. Inschrijving is persoonsgebonden en bindend.
3. Inschrijving is uitsluitend mogelijk voor de gehele training of workshop.
4. Plaatsing gebeurt op volgorde van ontvangst van het inschrijfformulier of e-mailbericht.
5. Na ontvangst van uw inschrijfformulier of e-mailbericht ontvangt u een bevestiging en een factuur die binnen 14 dagen en in alle gevallen voor de aanvang van de training/workshop door u wordt voldaan.
6. Na ontvangst van uw inschrijving heeft u 14 dagen bedenktijd waarbinnen u zonder opgave van redenen of kosten de inschrijving kunt annuleren. U kunt uitsluitend schriftelijk annuleren.
7. In sommige situaties is na overleg gespreide betaling van het cursusgeld mogelijk, mits het totaalbedrag is voldaan voor de aanvang van de training/workshop.

Versie 29-11-2025

PETER DE VRIES OUDERBETROKKENHEID
www.peterdevries.nu | info@peterdevries.nu
Valkenhof 55 | 3853 BP ERMELO
+316 2155 1845

KvK-nummer 74919415
Algemene Leveringsvoorwaarden gedeponeerd bij KvK
Bankrekeningnummer NL44 INGB 0009 4109 44 t.n.v. P. de Vries
BTW-id NL001422602B73

8. Bij annulering van uw inschrijving tot vier weken voor aanvang van de training/workshop, wordt 25% van het totale factuurbedrag aan administratie- en reserveringskosten in rekening gebracht.
9. Annuleert u binnen vier weken voor aanvang van de training/workshop, dan wordt de helft van het totale bedrag in rekening gebracht.
10. Annuleert u een dag van tevoren of tijdens de training/workshop, dan bent u het volledige bedrag verschuldigd.
11. U kunt uitsluitend schriftelijk annuleren.
12. Wanneer door dringende en onvoorziene omstandigheden de training of workshop niet door kan gaan, biedt Peter de Vries Ouderbetrokkenheid een alternatief aan (bijvoorbeeld een andere datum of een online variant). Is dat niet mogelijk dan wordt het volledige door u betaalde bedrag binnen 14 dagen terugbetaald.
13. Peter de Vries Ouderbetrokkenheid kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade, bijvoorbeeld verloren mensuren of verloren inkomsten bij de opdrachtgever.
14. Deelnemers dragen zelf verantwoordelijkheid voor hun inschrijving, gezondheid en eventuele behoefte aan vervolgbegeleiding of coaching.
15. Bij over-intekening wordt er een wachtlijst gehanteerd op volgorde van inschrijvingsdatum. In dat geval krijgt u bericht van plaatsing op de wachtlijst.
16. In bijzondere en dringende situaties kan Peter de Vries Ouderbetrokkenheid een inschrijving weigeren. U krijgt dan binnen 5 werkdagen een schriftelijke mededeling met een toelichting.

Versie 29-11-2025

PETER DE VRIES OUDERBETROKKENHEID
www.peterdevries.nu | info@peterdevries.nu
Valkenhof 55 | 3853 BP ERMELO
+316 2155 1845

KvK-nummer 74919415
Algemene Leveringsvoorwaarden gedeponeerd bij KvK
Bankrekeningnummer NL44 INGB 0009 4109 44 t.n.v. P. de Vries
BTW-id NL001422602B73

SPECIFIEKE AANVULLENDE VOORWAARDEN WEBSHOP

Naast de bovengenoemde algemene voorwaarden zijn voor de webshop de volgende aanvullende voorwaarden van kracht.

1. Deze specifieke voorwaarden voor de webshop zijn van toepassing op alle bestellingen die via de website van Peter de Vries Ouderbetrokkenheid zijn gedaan. Door de aankoop via de website accepteert u alle voorwaarden, ook bovengenoemde algemene voorwaarden. Van deze en de bovengenoemde voorwaarden kan alleen worden afgeweken na schriftelijke toestemming van Peter de Vries Ouderbetrokkenheid.
2. Peter de Vries Ouderbetrokkenheid heeft het recht om alle voorwaarden zonder nadere kennisgeving te wijzigen of aan te vullen.
3. Het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens is het door Peter de Vries Ouderbetrokkenheid kunnen nakomen van de bestelovereenkomst die u met Peter de Vries Ouderbetrokkenheid bent aangegaan. Alleen voor dit doel kunnen uw gegevens aan derden worden verstrekt. Het gaat hierbij alleen om de persoonsgegevens die u zelf invult op het bestelformulier wanneer u een product bestelt. Bij een bestelling via de website van Peter de Vries Ouderbetrokkenheid geeft u hiervoor meteen uw toestemming, zonder dat hier nadrukkelijk om wordt gevraagd. U kunt uw persoonsgegevens altijd inzien, door een schriftelijk (via brief of e-mail) verzoek hiervoor in te dienen. Peter de Vries Ouderbetrokkenheid zal u dan binnen 20 werkdagen een overzicht verstrekken van de aanwezige persoonsgegevens. Als u wilt dat deze persoonsgegevens moeten worden

PETER DE VRIES OUDERBETROKKENHEID
www.peterdevries.nu | info@peterdevries.nu
Valkenhof 55 | 3853 BP ERMELO
+316 2155 1845

KvK-nummer 74919415
Algemene Leveringsvoorwaarden gedeponeerd bij KvK
Bankrekeningnummer NL44 INGB 0009 4109 44 t.n.v. P. de Vries
BTW-id NL001422602B73

aangepast, verwijderd of moeten worden afgeschermd, of voor bovenstaand doel niet volledig of nuttig zijn of in strijd met de wet, dan moet u dit schriftelijk (via brief of e-mail) aan Peter de Vries Ouderbetrokkenheid melden. Peter de Vries Ouderbetrokkenheid zal vervolgens eventuele derden, aan wie uw persoonsgegevens zijn verstrekt, opdracht geven de wijzigingen op dezelfde wijze door te voeren.

4. Als Peter de Vries Ouderbetrokkenheid de aankoopprijs van het product moet verhogen vanwege een wettelijk voorschrift, zal Peter de Vries Ouderbetrokkenheid u hiervan onmiddellijk schriftelijk (via brief of e-mail) op de hoogte stellen. U heeft in dat geval het recht om deze overeenkomst te ontbinden door dit schriftelijk (via brief of e-mail) aan Peter de Vries Ouderbetrokkenheid te melden.
5. Peter de Vries Ouderbetrokkenheid is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in bijvoorbeeld een mailbericht of op de website.
6. Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden gebeurt, wordt dit uitdrukkelijk vermeld.
7. Een overeenkomst via de webshop komt tot stand op het moment dat u een bestelling heeft geplaatst in de webshop door middel van het volledig en correct invullen van het bestelformulier en u op uw e-mailadres een ontvangstbevestiging heeft ontvangen waarin de bestelling wordt bevestigd. Of na een iDEAL betaling waarna u meteen een bevestiging ontvangt van het door u betaalde product.
8. Als in redelijkheid niet kan worden verwacht dat de overeenkomst wordt nagekomen door Peter de Vries Ouderbetrokkenheid, ontvangt u zo spoedig mogelijk bericht. De overeenkomst wordt dan ontbonden en het betaalde bedrag krijgt u binnen 20 werkdagen terug.

Versie 29-11-2025

PETER DE VRIES OUDERBETROKKENHEID
www.peterdevries.nu | info@peterdevries.nu
Valkenhof 55 | 3853 BP ERMELO
+316 2155 1845

KvK-nummer 74919415
Algemene Leveringsvoorwaarden gedeponeerd bij KvK
Bankrekeningnummer NL44 INGB 0009 4109 44 t.n.v. P. de Vries
BTW-id NL001422602B73

9. De administratie van Peter de Vries Ouderbetrokkenheid geldt als bewijs van de door u aan Peter de Vries Ouderbetrokkenheid verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Peter de Vries Ouderbetrokkenheid verrichte leveringen, tenzij er duidelijk tegenbewijs is. Peter de Vries Ouderbetrokkenheid erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de voorwaarden erkent u dit ook.
10. De leveringstermijn van het product bedraagt maximaal 30 werkdagen na ontvangst van de betaling ingeval van levering binnen Nederland. Voor levering buiten Nederland geldt een andere leveringstermijn, waarbij Peter de Vries Ouderbetrokkenheid zijn best zal doen de levering zo spoedig mogelijk te realiseren. Wanneer deze 30 werkdagen om welke reden dan ook niet haalbaar is, zal Peter de Vries Ouderbetrokkenheid u hiervan onmiddellijk schriftelijk (via brief of e-mail) informeren. In dat geval heeft u het recht de overeenkomst te ontbinden door dit schriftelijk (via brief of e-mail) aan Peter de Vries Ouderbetrokkenheid te kenbaar te maken. Binnen 20 werkdagen na ontvangst van de schriftelijke melding zal Peter de Vries Ouderbetrokkenheid het bedrag aan u terugbetalen. Als u aantoonbare schade heeft geleden als gevolg van het door Peter de Vries Ouderbetrokkenheid overschrijden van de leveringstermijn, zal Peter de Vries Ouderbetrokkenheid deze schade aan u vergoeden, ongeacht of u de overeenkomst met Peter de Vries Ouderbetrokkenheid heeft ontbonden. Dit schadebedrag bedraagt nooit meer dan het factuurbedrag.
11. Alle prijzen voor de aangeboden zaken zijn in euro's en inclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Wanneer Peter de Vries Ouderbetrokkenheid verzendkosten rekent, staat dit nadrukkelijk aangegeven. Peter de Vries

PETER DE VRIES OUDERBETROKKENHEID
www.peterdevries.nu | info@peterdevries.nu
Valkenhof 55 | 3853 BP ERMELO
+316 2155 1845

KvK-nummer 74919415
Algemene Leveringsvoorwaarden gedeponeerd bij KvK
Bankrekeningnummer NL44 INGB 0009 4109 44 t.n.v. P. de Vries
BTW-id NL001422602B73

Ouderbetrokkenheid hanteert hierbij marktconforme tarieven die nooit meer zullen zijn dan de werkelijk gemaakte verzendkosten.

12. Peter de Vries Ouderbetrokkenheid bepaalt de verzendmethode, ook wanneer bestellingen in delen geleverd worden.
13. Het risico tijdens het transport van het product is voor Peter de Vries Ouderbetrokkenheid. Op het moment van aflevering van het product gaat het risico van het product op u over, behalve de aansprakelijkheden die wettelijk niet door Peter de Vries Ouderbetrokkenheid kunnen worden uitgesloten.
14. Bij bestellingen vanuit het buitenland bent u aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde bankkosten, omzetbelasting of invoerrechten.
15. Bij aankoop van de producten heeft u het recht om binnen 10 werkdagen de bestelovereenkomst zonder opgave van redenen te beëindigen. Deze bedenktijd van 10 werkdagen gaat in zodra u het product hebt ontvangen. Tijdens deze bedenktijd hoort u zorgvuldig om te gaan met het product. Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht moet u dit schriftelijk (via brief of e-mail) aan Peter de Vries Ouderbetrokkenheid melden en het product zorgvuldig verpakt retourneren, waarbij eventuele instructies van Peter de Vries Ouderbetrokkenheid moeten worden opgevolgd. De betalingen die u heeft verricht op het moment dat u de overeenkomst heeft herroepen zal door Peter de Vries Ouderbetrokkenheid binnen 20 werkdagen nadat Peter de Vries Ouderbetrokkenheid het door u teruggezonden product heeft ontvangen, worden teruggestort. Bij gebruik van het herroepingsrecht komen de kosten en het risico van terugzending voor uw rekening. Peter de Vries Ouderbetrokkenheid heeft het recht om geretourneerde producten te weigeren of slechts gedeeltelijk te

PETER DE VRIES OUDERBETROKKENHEID
www.peterdevries.nu | info@peterdevries.nu
Valkenhof 55 | 3853 BP ERMELO
+316 2155 1845

KvK-nummer 74919415
Algemene Leveringsvoorwaarden gedeponeerd bij KvK
Bankrekeningnummer NL44 INGB 0009 4109 44 t.n.v. P. de Vries
BTW-id NL001422602B73

crediteren, als het product door uw schuld is beschadigd. Indien dit het geval is zult u door Peter de Vries Ouderbetrokkenheid daarover schriftelijk (via brief of e-mail) op de hoogte worden gebracht.

16. Als binnen 30 dagen nadat u het product hebt ontvangen blijkt dat het product een gebrek vertoont of u van mening bent dat het product niet voldoet aan redelijkerwijze te stellen eisen, kunt u schriftelijk (via brief of e-mail) aan Peter de Vries Ouderbetrokkenheid vragen om het product te vervangen. Ook kunt de overeenkomst met Peter de Vries Ouderbetrokkenheid ontbinden worden door dit schriftelijk (via brief of e-mail) aan Peter de Vries Ouderbetrokkenheid te melden. Als u vraagt om vervanging van het product moet het product worden teruggestuurd naar Peter de Vries Ouderbetrokkenheid. Binnen 20 werkdagen na ontvangst zal het product vervangen. De kosten van de retourzending zijn voor rekening van Peter de Vries Ouderbetrokkenheid. Als de overeenkomst wordt ontbonden, dan dient het product direct te worden geretourneerd. De kosten van de retourzending zijn voor rekening van Peter de Vries Ouderbetrokkenheid. De aankoopprijs zal binnen 20 werkdagen worden teruggestort. De verzendkosten worden alleen teruggestort op basis van een factuur of kassabon van de verzendkosten.
17. De geldende garantie is conform de garantie van de fabrikant. Deze garantie tast nooit uw rechten aan die voortvloeien uit de wet of de bestelovereenkomst met Peter de Vries Ouderbetrokkenheid.
18. Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het product of elke andere klacht, zal door Peter de Vries Ouderbetrokkenheid in behandeling worden genomen.

Versie 29-11-2025

PETER DE VRIES OUDERBETROKKENHEID
www.peterdevries.nu | info@peterdevries.nu
Valkenhof 55 | 3853 BP ERMELO
+316 2155 1845

KvK-nummer 74919415
Algemene Leveringsvoorwaarden gedeponeerd bij KvK
Bankrekeningnummer NL44 INGB 0009 4109 44 t.n.v. P. de Vries
BTW-id NL001422602B73

Binnen 20 werkdagen zal worden geprobeerd de klacht op te lossen, u wordt hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) op de hoogte gebracht.

Versie 29-11-2025

PETER DE VRIES OUDERBETROKKENHEID
www.peterdevries.nu | info@peterdevries.nu
Valkenhof 55 | 3853 BP ERMELO
+316 2155 1845

KvK-nummer 74919415
Algemene Leveringsvoorwaarden gedeponeerd bij KvK
Bankrekeningnummer NL44 INGB 0009 4109 44 t.n.v. P. de Vries
BTW-id NL001422602B73